

市智慧城市融合通信平台运维（2026-2027年） 项目采购需求

一、项目名称

市智慧城市融合通信平台运维（2026-2027年）项目

二、供应商资格要求

（一）供应商应当具备《政府采购法》第二十二条规定的条件；

（二）供应商应当是具有合法经营资格的法人或者其他组织，具有良好的信誉；

（三）供应商未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

三、项目目标

本项目贯彻落实国家粤港澳大湾区发展规划纲要，积极推动省、市关于智慧城市建设工作部署，融合通信平台是我市新型智慧城市的重要组成部分。通过融合通信平台，实现视频会议系统、手机、固话、卫星电话等多种通信终端融合联通，有效提升融合通信指挥调度能力，极大地提高指挥调度的管理效率，为我市构建“平战结合”的指挥调度体系提供有力支撑，为我市智慧城市建设提供重要保障。本次项目将围绕融合通信平台相关建设内容，运维服务愈到期的基础上，为平台涉及的软硬件延续运维质保服

务。

四、项目建设的主要内容

本项目主要为江门市智慧城市融合通信平台在用的设备、系统采购运维及维保服务，包括对系统提供运维服务，对设备的硬件提供运维及维保等服务。本项目服务期为本项目合同签订之日起一年。

4.1. 系统软件功能运维服务

服务内容包括但不限于系统巡检、故障定位及排除、配置与变更管理运维、数据运维、账号权限与业务操作运维、融合通信系统数据接口运维、性能优化运维、安全运维、文档知识库运维、业务支撑与问题答疑运维、重大事件保障运维服务等。

平台子系统模块详细如下：

序号	子系统名称	模块名称
1	统一服务中台	
1.1	设备查询子系统	设备查询模块
1.3	宽带集群子系统	语音点呼模块
1.4		订阅用户模块
1.5		动态组模块
1.6		群组功能模块
1.7		组呼模块
1.8		视频点呼模块
1.9		GIS 位置订阅模块
1.1	音视频会议子系统	预约音视频会议模块
1.11		会控操作模块

序号	子系统名称	模块名称
1.12		会议画面设置模块
1.13		一键拨号模块
1.14	视频监控子系统	视频监控列表模块
1.15		视频监控调阅模块
1.16	移动端 SDK 类	移动通讯录模块
1.17		移动端会控模块
小计		
2	统一调度总平台	
2.1	会商模块	会商任务管理
2.2		会商终端业务管理
2.3		流媒体终端管理
2.4		拨号管理
2.5		会商终端列表
2.6		会商直播管理
2.7	设备管理	分类查询
2.8		设备状态查询
2.9		设备名称查询
2.1		设备类型查询
2.11	地图管理及设备撒点	获取天气状态
2.12		地图检索设备
2.13		获取地理编码
2.15		地图撒点
2.16		搜索地图撒点

序号	子系统名称	模块名称
2.17		类型地图撒点
2.18	预案会商	事务处理
2.19		事件分配
2.2		预案管理
2.21		预案启动
2.22		决策建议
2.23		任务管理
2.24		协同指挥
2.27		视频会商
2.28		语音会商
2.29	事件管理	新增事件
2.3		修改事件
2.31		查询事件
2.32		事件统计
2.35	短信模块	短信发送、接收
2.36		短信模板
2.37		短信记录查询
2.38	语音调度	话机配置模块
2.39		话机呼叫模块
2.4		电话占用模块
2.41		监听模块
2.42		会议管理
2.43		话机分组显示

序号	子系统名称	模块名称
2.44	视频融合调度	通话记录查询
2.45		视频监控调度
2.46		音视频联动
2.47	通讯录模块	获取统一身份通讯录
2.48		一键入会配置
2.49		用户信息展示管理
2.5		用户组配置管理
2.51		用户组成员呼叫管理
2.52	移动端模块	通讯录列表
2.53		事件上报
2.54		语音管理
2.55		视频管理
2.56		图片管理
2.57		文件管理
2.58	指挥联动模块	1+6 指挥体系管理
2.59		五级联动管理
2.6		三大联动管理
小计		
3	后台管理平台	
3.1	机构人员管理	添加、删除、修改机构及用户等，创建、修改组织机构、用户账户，权限管理、密码管理等
3.2	设备管理	设备参数配置、端口配置、状态管理

序号	子系统名称	模块名称
3.3	业务管理	用户属性配置、权限配置、业务统计等
3.4	服务器配置	添加中台服务的视讯服务器信息，如 IP 地址，设备名称等信息；
3.5	密码策略管理	设置此参数后，密码必须符合密码复杂度要求，即密码必须包含数字、字母、特殊字符三类
3.6	系统管理	告警管理、日志管理、安全管理等
3.7	运维服务管理	统一管理、拓扑管理、故障定位管理等

4.1.2.系统定期巡检操作

开展系统巡检操作：检查系统运行状态，测试用户口令、安全控制策略、访问控制策略、用户操作日志、报警日志、后台进程及各功能模块的访问和使用是否正常。

- 1.检查基本信息管理等软件功能状态是否正常；
- 2.系统用户口令是否有效；
- 3.系统安全控制策略是否有效；
- 4.系统访问控制策略是否有效；
- 5.系统用户操作日志是否有记录；
- 6.是否有未处理报警日志；
- 7.软件后台作业进程服务运行状态检查；
- 8.测试检查软件各功能模块能否正常访问和使用。

9.每月数据的统计分析，输出综合监控趋势分析报告。

4.1.3.故障定位及排除

4.1.3.1. 故障诊断定位排查

根据系统使用人员等渠道的故障反馈，对信息系统开展故障诊断定位排查；

1) 系统资源层：服务器性能（CPU/内存/磁盘容量及速度）、网络连通性等。

2) 融合通信软件：系统运行状态（响应延迟、死锁、备份异常）、各模块运行状态等。

4.1.3.2. 故障排除

执行故障解决方案，检测、监控、跟踪故处理效果，并将处理经验和建议纳入运维知识库；

1) 方案执行：按方案要求进行处理，部分操作可采用标准化操作脚本执行（如服务重启、数据库回滚），对高风险操作需双人复核后执行；

2) 效果验证：实时监控 CPU/内存恢复状态，对核心功能测试和验证，主动通知受影响用户并确认系统恢复；

3) 根因修复：如现场优化（如清理日志、扩容资源），对复杂故障问题，推动漏洞修复；

4) 故障知识入库：故障处理完成后整理提交故障报告，包含：故障现象与影响范围、有效解决方案/操作步骤、遗留风险与改进建议等完成故障处理闭环。

5) 故障数据分析：故障数据统计，输出分析报告。

4.1.4.配置与变更管理运维

1) 融合通信系统数据配置修改，变更流程包括申请、评审、测试、发布、回滚、记录留痕。

2) 配置文件的备份、恢复验证、合规性检查，核心参数调优。

4.1.5.数据运维

4.1.5.1. 数据备份与恢复管理

数据全量/增量备份，完整性校验，定期恢复演练。

4.1.5.2. 数据生命周期与性能优化

历史数据归档清理；数据库索引优化、慢 SQL 治理。

4.1.5.3. 数据安全管控

数据访问权限管控，敏感数据脱敏、加密，防泄露。

4.1.6.账号权限与业务操作运维

4.1.6.1. 账号全生命周期管理

账号创建、修改、禁用、密码重置，闲置账号清理。

4.1.6.2. 权限配置与最小化优化

权限配置、调整、回收；定期梳理冗余权限，落实最小化原则。

4.1.6.3. 账号策略管理

账号密码策略配置，暴力破解防护，异常登录处置。

4.1.7.融合通信系统数据接口运维

提供融合通信系统的内部接口、外部接口管理维护，保障内部接口连接正常可用，保障系统向外提供服务的对外接口可正常使用。

4.1.8.性能优化运维

按照业务开展情况，对系统性能进行优化调整，保障系统应用的高效使用。如常见的系统 CPU 过载、I/O 阻塞、网络延迟等影响系统应用的性能问题处理。云资源弹性处理：根据系统运维监测数据和实际业务需求，在保障系统稳定运行的基础上，计划性对云资源进行扩容或缩容操作。

4.1.9.安全运维

4.1.9.1. 系统安全保障服务

保障单位内部网络安全，提供系统日常安全检查、安全维护等运维服务；配合网络安全统一运维工作开展以及配合应急安全演练、重保期间的安全保障。

4.1.9.2. 系统安全整改及加固

对融合通信系统安全检查过程中发现的系统漏洞/缺陷时，需即时进行升级和安全加固。

4.1.10.文档知识库运维

统一接收各运维环节产生的故障案例、操作手册、配置文档，进行归档管理、更新与维护。

4.1.11.业务支撑与问题答疑运维

日常业务操作咨询、功能使用问题解答；业务流程梳理、简易个性化查询；

针对系统中长期技术演进路径、核心能力迭代方向与升级落地策略，提供体系化、可落地的专业研判与实操建议。

4.1.12.重大事件保障运维服务

在重要时段(如:重要会议、活动、节日、台风应急、三防应急调度等)提供重要时段保障服务，包括按照保障要求制定保障方案，事前进行深度健康检查和预防性维护，事中提供现场值守，二线及时电话响应和按需现场支持等。

4.1.13.基础软件运行维护

对平台运行的数据库、中间件、操作系统等基础软件进行升级、补丁更新、功能配置完善、性能调优以及常规的例行检查、状态监控和响应支持等服务。

4.2. 专业基础设施运维及维保服务

服务内容包括但不限于中标供应商须快速响应项目采购单位要求，能及时根据项目采购单位需要进行软硬件设备的日常巡检、故障排查、技术支持、硬件保修保换、应急保障等工作。中标供应商单位须向各硬件原厂商采购原厂维保服务，并在项目实施过程中提供相关维保服务的购买证明或授权文件。

需购买运维及维保服务的设备情况如下：

序号	分项名称	规格参数	单位	数量
1	高清云 MCU 设备	MCU 整机 高清云 MCU 功能为视频媒体处理功能是融合通信系统的核心功能，提供多点呼叫管理、音视频媒体编码解码、媒体转发、多	台	2

序号	分项名称	规格参数	单位	数量
		画面合成、媒体 QOS 保障等功能。市级融合通信系统与县市(区)融合通信系统的多媒体处理单元要能够实现互联互通，应支持基于 SIP、H.323 协议的数字级联。 支持将 1 个 1080P60fps 端口可拆分为 2 个 1080P30fps 端口、或者 4 个 720P30fps 端口或 8 个 4CIF 端口。 支持两台 MCU 组成资源池，实现 MCU 资源统一管理，根据 MCU 资源使用情况，动态分配 MCU 资源，以实现 MCU 资源负载均衡。 支持 1080p30/60fps、720p30/60fps、4CIF 分辨率的活动视频，支持主视频 1080p60fps 时，辅视频同时实现 1080P60fps 高清效果。 支持 ITU-T H.323、IETF SIP 协议，支持 ITU-T H.239、IETF BFCP 双流协议，具备良好的兼容性。 支持 ITU-T H.263、H.264BP、H.264HP、H.264 SVC、H.265 SVC、H.265 SCC 视频协议。 支持 AVC/SVC 混合会议，以适应不同线路带宽、不同设备能力、不同网络环境下的组网要求。 支持最大 1080P60fps 收发对称的 25 多画面分屏，多画面分屏模式 63 种。 支持 G711、G722、G722.1C、G729、AAC-LD、Opus、iLBC 音频协议。 支持 SM2、SM3、SM4 国密加密算法。 支持网口备份、电源备份、风扇备份，7×24 小时连续正常工作。 MCU 并发接入端口 100*1080P30 (200*720p30/400*SD port) 本次配置 MCU 支持 100 个 1080P 30fps 全编全解视频端口或者 200 个 720P30fps 视频端口或者 400 个 4CIF 视频端口。 支持硬件终端、软件终端接入视频会议，单台终端呼叫支持 64Kbps-8Mbps 呼叫带宽。 支持全编全解技术，确保每个接入的会场均能以任意不同的协议、带宽、格式、帧率参加同一组会议，会议中任何一个参会终端出现丢包仅影响该会场，不会影响整个会议效果。 支持在全编全解模式下国密算法加密，MCU 接入端口容量不受加密算法影响。		
2	业务管理中控	SMC 基础整机服务器 2U 机架式服务器，服务器配置(8*2.5 英寸硬盘机箱,2*英特尔至强金牌 6230R,12*16G DDR4,2*960G SSD SATA,4*GE 口,1*9440-8i RAID,2*900W 交流电源)。 业务管理系统，提供全网视讯会议设备统一管理、媒体资源统一调度、会管会控和可视化运维管理功能，支持各种规模的融合通信视频会议需求。 支持 IPv4 和 IPv6 双协议栈，支持 IPv4 和 IPv6 混合组网。 支持即时会议、预约会议、周期会议、永久会议等会议模式。 支持一键静音、广播/选看会场、辅流加入多画面、设置多画面、锁定会议演示、指定会场发送辅流、声控切换、设置主席、	台	1

序号	分项名称	规格参数	单位	数量
		点名等功能。 支持主席轮询、广播轮询、多画面轮询、支持字幕、横幅叠加等功能。 支持将多台 MCU 组成资源池，实现 MCU 资源统一管理，系统可根据 MCU 资源使用情况，动态分配 MCU 资源，实现 MCU 资源负载均衡。 支持会议终端、MCU、呼叫注册网守、穿越网关、网络地址本服务器、录播服务器等统一设备管理功能。 支持自动巡检功能，巡检内容可自定义，巡检完成后可自动生成巡检报告。 支持设备在线批量升级，升级时间可自定义，无须通过其他工具对设备逐一升级操作。 支持 TR069 协议，实现平台对终端设备自动配置下发、软件升级、状态监测、故障告警及诊断等功能。 支持 7×24 小时连续正常工作。 支持对外管理接口 (Web、SSH、SNMP) 采用 HTTPS、SSHv2、SNMPv3 安全加密传输方式。 支持 SM2、SM3、SM4 国密算法加密会议。 支持基于 JSON 的 RESTful 开放接口，实现与第三方系统集成。		
		SC 基础整机-服务器 SC 为一体化设备形态，设备同时作为 H.323/SIP 服务器，支持公私网穿越功能，支持数据会议代理。 采用独立硬件服务器，2U 机架式服务器，服务器配置 (2*12 核 Xeon 处理器，单核主频 2.2 GHz，8*16GB DDR4 内存，2*960GB SSD 硬盘，4*GE 网口，2*10GE 网口，2*550W 交流电源)。 支持 H.323 Gatekeeper、Sip Server、SIP Proxy 等功能。 支持 H.460、ICE、STUN、TURN 等标准的 H.323/SIP 穿越协议。 支持呼叫路由控制、号码变换、就近接入，支持通过前缀匹配、后缀匹配、精确匹配、正则表达式等查找规则识别呼叫区域。 支持呼叫时携带会议号和鉴权密码信息，实现与异构 MCU 的鉴权会议级联。 支持网络攻击防护 (DDOS 攻击、HTTP 慢速拒绝服务、畸形报文攻击)，网络攻击时业务运行不受影响。 SMC 硬件管理注册接入端口，含 100 个硬件设备管理注册 License，含硬终端 (内和外网的 SIP、H.323 终端接入)、MCU 等硬件设备注册接入； SMC 软件终端并发注册接入端口，含 100 个软终端并发注册数量客户端 License (外网软终端注册数) SMC 含融合音视频调度台软件 (包含 2 个调度台软件接入 License，4 个客户端预监软件接入 License) SC 含 128M 互联网接入公私网穿越带宽流量 (约支持 64 个 720P 互联网终端并发接入)	台	1
3	融合音视频调度设	VDC 融合音视频调度服务器硬件 功能模块-服务器配置 (2*英特尔至强银牌 4214, 8*16G	台	1

序号	分项名称	规格参数	单位	数量
	备	DDR4,2*600G SAS SATA,4*GE 口, 2*10GE 光口,1*9440-8i RAID,2*550W 交流电源) VDC 融合音视频调度服务器软件安装系统 SuSE LINUX Enterprise Server-英文版-企业版-15.*-2 sockets or 2 VMs-x86-64 位 1.支持会议视频、监控视频、4G/5G 宽带图传视频、无线自组网视频、eLTE 宽/窄带集群、语音等资源融合调度功能,资源列表可通过网络实时获取,无须人工手动添加。 2.支持一键预案调度、多级调度、跨级调度、融合调度等调度方式。 3.支持 GB/T 28181 标准协议,实现与其他视频监控系统对接;支持 H.323/SIP 协议,实现和视频会商系统对接。 4.支持获取视频监控探头资源,视频监控调度清晰度不低于 1080P,支持通过 H.264/H.265 视频协议进行编解码处理。 5.支持在调度过程中对各类视频进行提前预览。 VDC 可视化调度台语音接入 32 个 License VDC 通过 SIP Trunk 接入语音网关设备后,支持 VDC 对固定电话机、手机等设备进行语音调度 VDC 可视化调度台 T28181 监控接入 20 个 License VDC 通过国标 GB T28181 协议对接监控平台 VDC 可视化调度台 eLTE 集群接入 16 个 License VDC 可视化调度台通过 SIP trunk 对接 eLTE 平台,视频会商指挥过程中接入 eLTE 手台现场画面 eLTE 集群接入通道数许可(占用 MCU 端口) VDC VoLTE 接入 License VDC 移动、电信、联通 3 个运营商 VOLTE 融合数量接入路数		
4	统一服务中台设备	专有高清上墙服务器 iHDV: DSP/GPU 视频处理、高清软上 HTML5 专用机(1*i9-10980XE-18Core, 4*16GB 内存, 1*256GB SSD 硬盘, 4*GE), 单台并发支持 16 路	套	2
		专有流媒体接入服务器 iSMDG: DSP/GPU 视频处理、高清软上 HTML5 专用机(1*i9-10980XE-18Core, 4*16GB 内存, 1*256GB SSD 硬盘, 4*GE), 单台并发支持 12 路	套	2
5	网络交换机	48 个 10/100/1000BASE-T 以太网端口,4 个千兆 SFP,交流供电	套	2
6	语音网关	语音网关 19' 2U 机箱机框,支持 IMS/SIP 协议,最多可配置 496 个 IP 中继,400 个 IP 分机,含 OM-VOS IPPBX 软件 接口卡插槽 16G 存储卡 双千兆网口 100-220V 交流电源 E1 中继接口许可 SIP 分机许可	台	1
7	企业智慧屏	1.采用嵌入式操作系统,集成 86 寸电子白板、扬声器、数字麦克、内置高清摄像头及高清编解码器,内置或外置数字阵列麦克风,拾音半径不少	套	2

序号	分项名称	规格参数	单位	数量
		于6米。 2.支持ITU-T H.323和IETF SIP协议，支持IPv4和IPv6双协议栈。 3.支持支持内置本地白板功能；支持GIS地图等点调平台进行截图并进行标绘。 4.支持H.264/H.265视频编码，支持不低于1080P30fps视频编码。 5.支持有线/无线投屏功能。 6.智能投影音视频终端落地支架		
8		1.采用嵌入式操作系统，集成65寸电子白板、扬声器、数字麦克、内置高清摄像头及高清编解码器，内置或外置数字阵列麦克风，拾音半径不少于6米。 2.支持ITU-T H.323和IETF SIP协议，支持IPv4和IPv6双协议栈。 3.支持支持内置本地白板功能；支持GIS地图等点调平台进行截图并进行标绘。 4.支持H.264/H.265视频编码，支持不低于1080P30fps视频编码。 5.支持有线/无线投屏功能。 6.智能投影音视频终端落地支架	套	2

4.2.1.硬件设备运行管理

根据硬件设备的运维期到期情况，对硬件设备续期开展运行管理。

4.2.2.巡检与运维保障管理

每月对硬件设备进行巡检，包括：可用性检查；性能检查；设备告警检查；设备可用性检查；设备线路整理；日常保养；日志记录；流量分析等。

4.2.3.软件更新

（1）软件更新：运维人员需要及时进行软件更新，以确保设备及时地升级到最新的软件版本和补丁，保障网络的稳定性。相关软件包由中标单位免费提供，涉及的费用不再另行计列。

（2）兼容性和安全性：运维人员在软件更新要避免导致系

统不兼容和不稳定，确保新的软件版本和补丁应该与旧版本兼容，并在安全性上有提升。

4.2.4.技术支持

（1）远程技术支持：通过远程桌面等技术手段远程协助驻场运维人员解决问题。技术支持人员通过远程操作用户的设备，解决设备问题。

（2）现场技术支持：在设备问题特别复杂或无法通过远程解决方案解决的情况下，维保人员需要亲自到现场进行技术支持和解决问题。

4.2.5.专项培训

（1）需求分析：中标供应商须按项目采购单位需求提供专项培训（如有），在进行专项培训之前，运维人员进行用户需求分析，根据用户特定需求，提供高质量的专项培训。

（2）现场和线上培训：中标供应商须按项目采购单位需求提供现场和线上培训，以使管理员和运维人员可以更好的了解设备的配置和使用方法，并为客户提供更深入的技术支持和操作指导。

4.2.6.硬件保修

（1）故障排除：当设备故障出现时进行故障排查，确保确定故障位置。维保人员在确定故障点后按照设备维修手册进行维修或更换备件。相关备件由中标供应商免费提供，涉及的费用不再另行计列。

（2）备件供应：维保人员需要及时地进行备件供应协调，

当设备出现故障时，故障点能及时维修，减少设备故障风险。若设备无法通过更换备件恢复正常运行，中标单位需提供整机更换服务。相关备件或整机由中标供应商免费提供，涉及的费用不再另行计列。

（3）检查和测试：更换备件之后，运维人员应该进行检查和测试，确保设备重新开始工作并正常运行。

4.2.7.应急保障

1.在特殊事件及重大节假日期间，根据用户的要求，迅速派出应急队伍，安排专业工程师到机房现场随时响应，中标供应商在服务期间需提供不少于 10 次重大保障服务（如两会、粤盾、春节、劳动节、建党节、国庆、防风防涝抗灾等）。

2.接到用户报障后,自报障起算，专业工程师 15 分钟内响应，根据故障级别，快速赶到现场进行故障处理，在规定时限内恢复影响业务。如遇特殊情况，需作进一步沟通和制订应对解决方案。最终形成故障说明报告。

3.协助进行夜间的网络、设备、系统的升级割接工作。

4.3.项目运维服务报告

4.3.1.服务报告

对常规检查及突发事件的处理、所发现的问题、采用的措施、解决的问题、进行的测试调试等情况，根据实际情况梳理并输出书面说明材料。

提供以下交付物（包括但不限于）：

(1) 每月 10 日前更新《运维记录》；

(2) 每季度提供《季度运维总结报告》、《软硬件设备台账》；

(3) 每次故障解决后提供《故障说明报告》；

(4) 运维期结束后提供《年度运维总结报告》。

4.4.其它服务

4.4.1.接口适配对接

完成国产化版本短信平台的接口对接需求，包括短信上行、下行、回执、状态等功能对接，满足短信接收、发送以及状态的监控。

五、项目报价

(一) 本项目的最高限价为人民币**54.328**万元（含税），投标报价不得超过最高限价，否则作无效投标处理。

(二) 支付方式：分期付款

1.首付款：2026 年项目合同签订生效且乙方向甲方提供符合国家财务规定的发票后，甲方办理申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的 15 个工作日内，视财政资金到位情况，向乙方支付比例不高于合同总金额 30%的首付款。

2.进度款：2027 年项目经甲方、监理方确认项目进度，乙方向甲方提供符合国家财务规定的发票和申请付款手续后，甲方办理申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的 15 个工作日内，视财政资金到位情况，向乙方支付至比例不高于项目合同总金额

90%的进度款。

3.尾款：项目服务期期满并验收合格后，乙方向甲方提供符合国家财务规定的发票后，甲方办理申请付款手续。甲方收到财政拨付资金后的 15 个工作日内，将项目剩余尾款支付给乙方。

（三）工期要求

本项目的实施周期为：签订合同之日起一年。

（四）验收标准

验收标准按《江门市政务信息化项目验收工作指引》有关规定执行。验收文档需按市政务和数据局档案管理办法要求进行归档。

六、响应要求

（一）响应文件要求一览表

序号	要求项	具体要求/说明
1	项目名称	市智慧城市融合通信平台运维(2026-2027年)项目
2	项目费用	本项目预算金额 54.328 万元（含税）。
3	项目实施期	项目服务周期为自项目合同签订并生效之日起 12 个月。
4	邮寄文件及数量要求	装订册正本 1 份；装订册副本 1 份；电子 PDF 扫描件 1 份。
5	邮寄文件提交方式	1) 纸质文件：需要响应文件原件、副本及电子文件应做密封处理，邮寄或送达至以下地址：江门市蓬江区龙湾西路 30 号。（收件人：黄先生，电话：0750-3988996） 2) 电子文件：制作成 U 盘或光盘存放，随纸质文件一起密封寄送。
6	提交响应文件截止时间	2026 年 7 月 22 日 17: 30 分前

7	是否接受联合体	否
8	保证金要求	无
9	响应文件有效期	自响应文件提交截止日起 60 个日历日
10	是否允许多方案 多报价	不允许

(二) 出现下列情况之一时将被认定为无效投标

- 1.不具备采购公告中规定资质要求的。
- 2.不符合法律、法规和采购公告中规定的其他实质性要求的。
- 3.投标人以他人的名义投标、串通投标、以行贿手段谋取中标或者以其他弄虚作假方式投标的。

七、确定供应商

(一) 评标方法

综合评分法，是指投标文件满足采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。（最低报价不是中标的唯一依据。）

具体评标事项由评标委员会负责，并按采购文件的规定办法进行评审。

评标委员会由采购项目单位自行组织，并按照采购文件确定的评标方法、步骤、标准，对投标文件进行评审。评标结束后，对投标人的评审名次进行排序，确定中标供应商或者推荐中标候选人。

(二) 资格性审查和符合性审查

采购项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的，评审结果为未通过，未通过资

格性审查、符合性审查的投标人按无效投标处理。

投标人的报价低于项目最高限价的**70%**，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

表一资格性审查表：

序号	资格审查内容	
1	具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标（响应）时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。若分支机构投标的，应当取得总公司（总所）出具给分支机构的有效授权，并同时提供总公司（总所）的营业执照、总公司（总所）出具给分支机构的有效授权书及分支机构的营业执照复印件。
2	有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供 2026 年 1 月至今任意 1 个月的依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料复印件；如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，应当提供相应证明文件复印件。
3	具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	提供 2025 年度或 2026 年 1 月至今任意 1 个月的财务状况报告或银行出具的资信证明复印件。
4	履行合同所必需的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。（展示投入本项目的硬件及人员资质情况等。）
5	参加采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大

		数额罚款按照《财政部关于<中华人民共和国政府采购法实施条例>第十九条第一款“较大数额罚款”具体适用问题的意见》（财库〔2022〕3号）执行）
6	信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标（响应）截止时间当天采购代理机构通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询供应商信用记录为准，如相关失信记录已失效，应当提供相应证明文件复印件）
7	供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（或采购包）投标（响应）。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标（响应）。投标（报价）函相关承诺要求内容。
8	投标形式	本采购包不接受联合体投标（响应）。

表二符合性审查表：

序号	评审点要求概况	评审点具体描述
1	投标报价	投标报价未超过对应采购包的预算金额或最高限价，且投标报价是固定唯一
2	投标文件签署、盖章	投标文件已按照采购文件规定要求签署、盖章

3	法定代表人证明书及法定代表人授权书	投标文件中已提交有效的法定代表人证明书及法定代表人授权书（如果法定代表人直接参加本项目投标及签署投标文件的，可不提供法定代表人授权书）
4	投标有效期	投标有效期符合采购文件要求
5	其他无效投标情形	投标文件中不存在采购文件或法规明确规定的其他无效投标情形

（三）评分标准

分值 (100分)	评审内容	评分标准
技术部分 (30分)	项目需求理解程度(5分)	对项目的需求理解的准确、合理性进行综合评价。 1. 完整梳理本项目全部建设背景、服务目标、工作范围，内容贴合采购文件要求，得2.5分；缺失任意一项，本项不得分。 2. 明确响应采购文件中全部硬性需求、交付要求、服务周期要求，无遗漏、无偏差，得2.5分；遗漏任意一项硬性要求，本项不得分。
	软件功能运维服务方案(10分)	对本项目软件功能运维服务方案完整性、合理性进行综合评价。 1. 明确包含软件日常运行监控、功能故障排查、权限管理、数据运维、性能优化运维等核心服务内容，覆盖本项目全部软件功能模块，得8分；缺失任意1项核心运维内容，每项扣1分；本项最低不得分。 2. 明确日常巡检频次、巡检内容、巡检台账、异常预警机制（日/周/月巡检计划），内容具体可落地，得2分；无明确巡检频次、无具体巡检内容，本项不得分。 未提供软件功能运维服务方案，本项0分。
	专业基础设施运维及维保服务方案(10分)	对本项目专业基础设施运维及维保服务方案的完整性、合理性进行综合评价。 1. 明确列明本项目所有基础设施、硬件设备、网络设备、服务器、存储设备的维保范围，无遗漏、无模糊表述，得3分；未列明具体维保对象、范围不全、与项目实际设备不匹配，本项不得分。 2. 明确硬件故障、网络故障、设备宕机、线路异常等各类故障的处置步骤、排查方式，得3分；无针对性故障处置方案，本项不得分。 3. 制定基础设施定期巡检、设备老化检测、性能监测、安全防护、隐患排查方案，明确巡检频次和验收标准，得2分；无专项巡检和安全保障措施，本项不得分。 4. 明确设备维修、更换、服务时限承诺，具备完善的保障方案，得2分；无服务时限、无保障承诺，本项不得分。
	项目突发事件处理预案和应急措施(5分)	对投标人提供的风险管理计划的完善性、合理性及可行性进行综合评价。 1. 对突发事件进行等级划分（一般、重大、紧急），针对不同等级制定差异化处置预案，得2分；无分级管控、统一一套方案，本项不得分。 2. 完整应急处置流程：具备“突发事件上报-应急启动-现场处置-业务恢

		复-临时兜底”闭环应急流程，步骤清晰、可执行，得 2 分；流程残缺、无闭环处置，本项不得分。 3. 明确应急响应时限：承诺各类突发事件的响应时间、处置时限、业务恢复时限，量化时间标准，得 1 分；无具体时间承诺、仅口头快速响应，本项不得分。
商务部分 (50 分)	企业资质证书 (10 分)	投标人获得具有有效期内的 ISO9001 质量管理体系认证、ISO27001 信息安全管理体系统认证、ISO20000 信息技术服务管理体系认证、CS1 信息系统建设和服务能力认证、ISO14001 环境管理体系认证、ISO45001 职业健康安全管理体系认证，每个认证证书得 5 分，最高 10 分。 注：需提供相关相应证书复印件并加盖投标人公章，否则不得分。
	项目负责人 (10 分)	根据投标人拟投入本项目的项目负责人应具备以下条件：大学专科或以上学历，10 年以上工作经验，以获取毕业证书或学位证书的时间起算； 另外具备计算机技术与软件专业技术资格中级或以上级别证书的，每个认证证书得 10 分，最高 10 分。 注：需提供相关人员近一个月社保证明、相关认证证书复印件加盖投标人公章，否则不得分。
	项目服务团队 (20 分)	根据投标人拟投入项目服务团队成员（不含项目负责人）具有信息系统项目管理师、系统分析师证书、信息安全工程师证书、网络工程师证书、软件设计师的证书、系统规划与管理师证书、ITIL 运维认证、系统集成项目管理工程师、大数据分析师等证书的，每个得 10 分，最高 20 分。 注：每人最高可得 10 分，同一个人提供多个证书不重复得分；需提供近相关人员近一个月社保证明、相关认证证书复印件加盖投标人公章，否则不得分。
	同类项目经验 (10 分)	投标人自 2021 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准）承接过类似融合通信或视频会议系统等项目（包括建设项目及运维项目）业绩的，每个合同得 5 分，累计计算，最高得 10 分。 注：证明材料为合同，投标文件提供合同关键页复印件并加盖投标人公章，合同必须为投标人单位名称签订，否则不得分。
价格部分 (20 分)	以最低的有效报价为评标基准价，其价格为满分 20 分。其他合格供应商的价格分按下式计算：投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×20	
合计	100 分	

（四）评标结果

评标结果按评审总得分由高到低顺序排列。评审总得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。评审总得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。评审总得分、投标报价且技术得分相同的，由评标委员会采取随机抽取的方式确定。排名第

一的投标供应商为第一中标候选人，排名第二的投标供应商为第二中标候选人，排名第三的投标供应商为第三中标候选人。

八、合同模板

详见附件《江门市政务信息化项目合同书通用参考模板》。